

Zur besseren Lesbarkeit wird in diesen AGB DS das generische Maskulinum verwendet. Die in diesem Dokument verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich – sofern nicht anders kenntlich gemacht – auf alle Geschlechter.

1.

Die in diesen AGB DS genannten Begriffe bedeuten:

a) Design oder Design-Service – eine Dienstleistung, die unter den nachfolgend beschriebenen Bedingungen erbracht wird. Sie besteht darin, dass die EHL AG ein Design für die Gestaltung von privaten Außenanlagen erstellt, unter der Verwendung von Baustoffmaterialien der EHL AG. Grundlage des Designs sind Informationen, Unterlagen und grafische Materialien, die vom Kunden zur Verfügung gestellt werden. Der Entwurf, der im Rahmen dieser Dienstleistung erstellt wird, ist nicht technischer Art. Er stellt keine Grundlage für die Ausführung von Bauarbeiten oder für die Einholung entsprechender Genehmigungen, die den Beginn der Arbeiten bedingen, dar. Im Rahmen der Dienstleistung erfolgt kein persönlicher Besuch auf der Baustelle des Kunden.

b) 2D-Design – diese Dienstleistung umfasst die Ausarbeitung eines zweidimensionalen Bebauungsplans mit einer Liste der von der EHL AG verwendeten Materialien.

c) 3D-Design – diese Dienstleistung umfasst die Erstellung eines zweidimensionalen Bebauungsplans mit einer Liste der von der EHL AG verwendeten Materialien sowie die dreidimensionale Visualisierung des Projekts.

d) 3D+-Design - diese Dienstleistung umfasst die Erstellung eines zweidimensionalen Bebauungsplans mit einer Liste der von der EHL AG verwendeten Materialien sowie die dreidimensionale, realistische Visualisierung des Projekts.

e) EHL AG – die EHL AG mit Sitz in der Alten Chaussee 127, 56642 Kruft, mit der Registernummer HRB 15467, Amtsgericht Koblenz. Die E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zu diesem Service ist design-service@ehl.de.

f) Kunde – eine natürliche Person, eine juristische Person oder eine organisatorische Einheit ohne Rechtspersönlichkeit,

- der das Gesetz Rechtsfähigkeit zuerkennt
- die alle in diesen AGB DS festgelegten Verpflichtungen erfüllt
- die sie zur Inanspruchnahme der unter a) beschriebenen Dienstleistung berechtigt.

g) Verbraucher – ein Kunde, der eine natürliche Person ist und ein Design in Auftrag gibt, das nicht direkt mit seiner beruflichen oder geschäftlichen Tätigkeit verbunden ist.

h) Einzelunternehmer - ein Kunde, der eine natürliche Person ist und mit der EHL AG einen Vertrag abschließt, der unmittelbar mit seiner geschäftlichen Tätigkeit zusammenhängt.

i) Designer – eine Person mit einer abgeschlossenen Ausbildung der Landschaftsarchitektur oder einer vergleichbaren Ausbildung, die bei der EHL AG für die Ausführung des Design-Services angestellt ist.

2.

Der Designservice ist kostenlos im Zusammenhang mit dem Kauf solcher Produkte im Onlineshop der EHL AG, die zum Zeitpunkt dieses Kaufes im Online-Shop erhältlich sind und bei denen der Gesamtpreis der Produkte zum Zeitpunkt des Kaufs mindestens folgenden Bruttowert aufweisen:

- a)** 6.387€ + MwSt., d.h. 7.600€ brutto (in Worten: Siebentausendsechshundert), bezieht sich auf das 2D-Design
- b)** 12.605€ + MwSt., d.h. 15.000€ brutto (in Worten: Fünfzehntausend), bezieht sich auf das 3D-Design
- c)** 19.328€ + MwSt., d.h. 23.000€ brutto (in Worten: Dreiundzwanzigttausend), bezieht sich auf das 3D+-Design.

3.

Unabhängig von Ziff. 2 dieser AGB DS ist Voraussetzung für die Annahme und Ausführung des Designs der Eingang einer Designanzahlung durch den Kunden gem. dieser Ziff. 3 und die schriftliche Bestätigung der Bestellung des Design-Services durch die EHL AG. Die Höhe der Anzahlung hängt von der Art des Designs ab und beläuft sich auf:

- a)** 600€ brutto (in Worten: Sechshundert) für das 2D-Design

- b)** 1.200€ brutto (in Worten: Eintausendzweihundert) für das 3D-Design

- c)** 1.800€ brutto (in Worten: Eintausendachthundert) für das 3D+-Design

Bei der Erstellung von Designs für Flächen von mehr als 600 m² beträgt die Höhe der Designanzahlung für die Ausführung des Designs das Doppelte der in den Buchstaben a), b) und c) genannten Beträge.

4.

Die Designanzahlung für den vom Kunden gewählten Designservice ist im Onlineshop der EHL AG zu bezahlen.

5.

Die gemäß Ziff. 3 geleistete Designanzahlung werden dem Kunden zurückerstattet, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- a)** Innerhalb von 14 Monaten, gerechnet ab dem Datum des Zahlungseingangs der Designanzahlung geht im Onlineshop der EHL AG eine Warenbestellung des Kunden ein, die den in Ziff. 2 dieser AGB beschriebenen Anforderungen entspricht und

- b)** der Kaufpreis der Warenbestellung ist vollständig bezahlt und

- c)** in der Warenbestellung wurde der einmalig generierte Rabattcode eingelöst, der der Designanzahlung exakt zuzuordnen ist. Dieser einmalig einlösbare Rabattcode wird zum Zeitpunkt der Bezahlung der Designanzahlung im Onlineshop automatisch generiert und per E-Mail an die in der Bestellung des Designservices angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

- d)** die Widerrufsfrist der Onlineshop-Warenbestellung ist abgelaufen (14 Tage nach Lieferdatum).

- e)** die Lieferscheine der Ware sind bei EHL eingereicht (per Upload über <https://www.ehl.de/gartenplanung/design-service/erstellung/>).

Die Rückerstattung der Anzahlung erfolgt als Überweisung auf das zur Zahlung verwendete Konto innerhalb von 14 Werktagen nach Eingang der Lieferscheine bei der EHL AG.

6.

Der Verbraucher und der Einzelunternehmer (in diesem Abschnitt zusammengefasst als „Verbraucher“) haben das Recht, vom Vertrag zur Ausführung des Designs innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Buchung und ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Die Rücktrittserklärung muss an folgende E-Mail-Adresse abgegeben werden: design-service@ehl.de. Die Rückerstattung der Anzahlung erfolgt als Überweisung auf das zur Zahlung verwendete Konto. Um vom Vertrag über die Durchführung des Designs zurückzutreten, kann der Verbraucher das folgende [Widerrufsformular](#) verwenden. Würde vor Ablauf der Widerrufsfrist bereits mit der Erbringung der Designdienstleistung begonnen, wird die Anzahlung anteilig zurückgezahlt. Die Höhe der Rückzahlung wird proportional zum Umfang der erbrachten Leistung unter Berücksichtigung der unter Ziff. 3 angegebenen Beträge berechnet.

Das Rücktrittsrecht vom Vertrag über die Ausführung des Designs entfällt in folgenden Fällen:

- Es wurden bereits digitale Inhalte im Rahmen der Designerstellung an den Verbraucher übermittelt (pdf, jpg, mp4)
- Die EHL AG hat auf Wunsch des Verbrauchers die vollständige Leistung der Ausführung des Designs erbracht

7.

Für die Ausführung des Designs ist der Kunde verpflichtet, der EHL AG die erforderlichen Informationen, Dokumente oder grafische Materialien zur Verfügung zu stellen, insbesondere solche wie:

- a)** Grundriss des Gebäudes
- b)** Einen Landschaftsplan oder eine Lageskizze des Grundstückes, einschließlich des Grundstückszuschnitts, der Lage der Gebäude und der Begrünung und anderen Landschaftselementen
- c)** Fotos des Grundstückes einschließlich der Gebäude und der unmittelbaren Umgebung

8.

Die maximale Frist für die Fertigstellung des 2D-Designs beträgt 30 Arbeitstage und für das 3D und 3D+-Design 45 Arbeitstage, gerechnet ab dem Datum der vollständigen Übermittlung aller Dokumente und abgefragten Informationen. Die Fristen verlängern sich angemessen in den folgenden Fällen:

- Beim Auftreten von Umständen, die der Auftraggeber zu vertreten hat und die die Einhaltung der oben genannten Fristen verhindert oder erheblich erschwert
- Beim Auftreten von Umständen, die weder der Auftraggeber noch die EHL AG zu vertreten haben und die Einhaltung der oben genannten Fristen verhindert oder erheblich erschwert
- Bei einem Antrag des Auftraggebers auf Änderung des Designs gemäß Ziff. 11 dieser AGB DS.

9.

Wenn die Verzögerung bei der Ausführung des Designs aufgrund von Umständen, die der Kunde zu vertreten hat, 7 Tage überschreitet, hat die EHL AG das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die vom Kunden geleistete Anzahlung einzubehalten. Wenn die Verzögerung bei der Ausführung des Designs aufgrund von Umständen, die die EHL AG zu vertreten hat, 7 Tage überschreitet, hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Die Anzahlung wird dann auf die in Ziff. 4 festgelegte Art zurückerstattet.

10.

Der Auftraggeber erhält das fertige Design an die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse oder eine andere mit dem Designer vereinbarte E-Mail-Adresse.

11.

Der Auftraggeber hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Designs eine einzige Änderung daran zu beauftragen, die innerhalb der mit dem Designer vereinbarten Frist vorgenommen wird. Ein Design, an dem eine Änderung vorgenommen wurde oder ein Design, an dem der Auftraggeber keine Änderungen mehr vornehmen kann, wird im Folgenden als „finales Design“ bezeichnet.

12.

Die EHL AG behält sich das Recht vor, zu Werbe- und Verkaufsförderungszwecken eine Fotodokumentation des finalen Designs anzufertigen und in sämtlichen Printmedien und digitalen Kanälen der EHL AG und allen Unternehmen der CRH-Gruppe zeitlich unbegrenzt verwenden zu dürfen, womit der Kunde hiermit einverstanden ist. Zu diesem Zweck kann sich die EHL AG mit dem Kunden in Verbindung setzen, um mit ihm einen Zeitpunkt zum Zugang des Grundstücks, auf dem das Projekt umgesetzt wurde, zu vereinbaren. Die Anfertigung und Verwendung von Fotos durch die EHL AG stellt keine Grundlage für die Zahlung einer zusätzlichen Vergütung an den Kunden dar.

13.

Die Eigentumsrechte an dem Design verbleiben bei der EHL AG. Die EHL AG übergibt dem Kunden das Design und erteilt ihm zeitgleich die Lizenz, es einmalig für die Bedürfnisse der Umsetzung des Projekts zu nutzen und es zu diesem Zweck:

- In digitaler Form aufzuzeichnen
- Mittels digitaler oder drucktechnischer Verfahren zu vervielfältigen
- Dritten zur Verfügung zu stellen, die es für die Umsetzung des Projekts benötigen (z.B. Bauunternehmer, Statiker, etc.)

14.

Der Verbraucher hat das Recht im Zusammenhang mit der Durchführung des Designs eine Beschwerde einzureichen, per E-Mail an design-service@ehl.de. Beschwerden müssen mindestens folgende Angaben enthalten:

- die Daten der Person, die die Beschwerde einreicht
- die Nummer des finalen Designs
- den Grund der Beschwerde und einen Lösungsvorschlag

Die EHL AG prüft Beschwerden innerhalb von 14 Werktagen. Der Verbraucher verliert das Recht auf Nutzung des Designs, wenn infolge der

Anerkennung seiner Beschwerde der Vertrag nicht vollständig erfüllt und die entsprechenden Kosten an ihn zurückerstattet werden.

15.

Der Verbraucher hat die Möglichkeit, eine außergerichtliche Streitbeilegung in Anspruch zu nehmen und/oder den Rechtsweg einzuleiten. Die Inanspruchnahme der außergerichtlichen Streitbeilegung ist freiwillig und kann nur erfolgen, wenn beide Streitparteien zustimmen.

16.

Die EHL AG haftet für die vertragskonforme Erbringung des Design-Services. Die EHL AG haftet nicht bei Angabe falscher, veralteter oder unvollständiger Daten oder Informationen durch den Kunden. Die EHL AG haftet ferner nicht für Schäden, die durch die Umsetzung oder die eventuelle Unfähigkeit des Kunden, das Design umzusetzen, entstehen.

17.

Die EHL AG ist ein Unternehmen der CRH-Gruppe, einer diversifizierten Gruppe von Unternehmen, die in der Baustoffindustrie tätig sind. Alle Unternehmen der CRH-Gruppe sind in den Grundprinzipien und -werten, einschließlich Integrität und Respekt vor dem Gesetz, fest verpflichtet. Der Betriebliche Verhaltenskodex ist verfügbar unter <https://www.crh.com/sustainability/codes-of-conduct>

18.

Die technische Voraussetzung für die Nutzung des Design-Services sind:

- a) Für die persönlichen Gespräche mit dem Designer per Videocall:
 - I) Ein Gerät des Kunden, das über Internetzugang verfügt
 - II) Ein HTML5-fähiger Browser ist auf dem unter Punkt I) genannten Gerät installiert
 - III) Das unter Punkt I) genannte Gerät verfügt über ein Mikrofon
- b) Für die Übermittlung der Designs
 - I) Zugang zu einem Computer oder mobilen Gerät mit Internetzugang
 - II) Ein E-Mail-Postfach oder ein WhatsApp-Account
- c) Für das Öffnen der Design-Dokument im pdf- und jpg-Format:
 - I) Ein pdf-Viewer (für pdf-Dateien), ein Bildbetrachter (für jpg-Dateien) und einen Video-Player (für mp4-Dateien).

19.

Die vorliegenden AGB DS sind auf der Website der EHL AG verfügbar und können, jederzeit geändert werden.

20.

Mit der Buchung der Dienstleistung über den Onlineshop der EHL AG bestätigt der Kunde, dass er diese AGB DS anerkennt und mit ihnen einverstanden ist.

21.

Die allgemeinen Bedingungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Erfüllung der Serviceleistung erforderlich sind, sind in unserer [Datenschutzerklärung](#) zusammengefasst. Mit der Buchung des Design-Services ist der Kunde mit der darin festgelegten Verarbeitung seiner Daten einverstanden.

22.

In Angelegenheiten, die in diesen AGB DS nicht geregelt sind, gelten die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen. Es wird davon ausgegangen, dass keine der Bestimmungen der Geschäftsbedingung die Rechte des Verbrauchers einschränkt, die ihm nach den gesetzlichen Regelungen der Bundesrepublik Deutschland zustehen.

23.

Sollten vertragliche Regelungen einschließlich dieser AGB DS ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil werden oder nichtig oder unwirksam sein, ohne dass damit die Erreichung von Ziel und Zweck des gesamten Vertrages unmöglich oder dessen Aufrechterhaltung für einen Vertragspartner unzumutbar wird, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.